

Министерство здравоохранения и социального развития  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального  
образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ХИМИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

Кафедра гуманитарных наук

Методические указания  
для выполнения контрольных работ по дисциплине  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
для студентов заочного отделения фармацевтического факультета.

Составил ст.преподаватель Артемьев Т.М.

Санкт-Петербург  
2012 г.

## РЕКОМЕНДАЦИИ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Для правильного написания контрольной письменной работы по курсу “Психология общения” рекомендуется следующее:

1. Выбрать из предлагаемого списка тему контрольной работы в соответствии с начальной буквой Вашей фамилии: А, Б: контрольная №1, В, Г: контрольная №2, Д, Е: контрольная №3, Ж, З: контрольная №4, И, К: контрольная №5, Л, М: контрольная №6, Н, О: контрольная №7, П, Р: контрольная №8 С, Т: контрольная №9, У, Ф: контрольная №10, Х, Ц: контрольная №11, Ч, Ш: контрольная №12, Щ, Э: контрольная №13, Ю, Я: контрольная №14. С согласия преподавателя, тема может быть изменена.

2. Работе должен предшествовать план, которому необходимо следовать при изложении материала. Предлагаемый план, указанный к каждой контрольной теме в общем списке, возможно несколько изменить и расширить.

3. Список литературы к каждой теме включает обязательные учебные пособия, которые студент может получить в библиотеке или читальном зале СПХФА.

4. Необходимо ознакомиться с соответствующим разделом программы курса, по которому пишется контрольная работа, и быть готовым ответить на вопросы по теме.

5. Следует выполнить тестовое задание, относящееся ко всей теме, (тест и результаты по нему в контрольный ответ заносить не нужно), затем выбрать одну из двух контрольных работ и выполнить её письменно, а также записать в тетрадь определения ключевых слов, приведенных в конце заданной контрольной работы.

6. Объем работы должен составлять не менее 12 страниц школьной тетради.

7. Работа должна быть напечатана или написана достаточно разборчивым почерком.

8. Необходимо пронумеровать страницы и оставить поля для замечаний рецензента.

9. Цитаты, встречающиеся в тексте, должны быть оформлены в соответствии со следующими правилами:

- цитата должна полностью соответствовать источнику цитирования;
- нельзя искажать смысл цитаты ее произвольными сокращениями;
- цитату следует заключать в кавычки;

- существуют различные способы указания источников цитат: в подстрочных примечаниях и внутритекстовые, когда указание источника помещается непосредственно в тексте следом за цитатой. В последнем случае приводятся 2 цифры в  
скобках (1 - номер источника в общем списке использованной литературы, 2 - номер страницы).

*Примеры оформления ссылок:*

а. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения. – Спб.: Питер, 2012. С.

б. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М., 2003. С. 50-68.

9. В конце работы приводится список используемой литературы в алфавитном порядке под номерами. Список должен включать не менее 2—3 наименований. Рекомендуемую литературу можно самостоятельно дополнить.

10. В конце работы нужно поставить свою подпись и дату.

11. Высылать работу на проверку следует **не позднее**, чем за **2 месяца** до начала экзаменационной сессии.

Контрольная работа оценивается отметками “зачет” или “незачет” и возвращается студенту. “Зачет” за работу означает, что студент допущен к устному зачету по данной теме. Это предусматривает достаточно свободное владение студентом материала и возможность ответов на поставленные преподавателем вопросы. В случае “незачета” студент должен переделать работу полностью или частично в соответствии с замечаниями рецензента.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «Психология общения»

### *Тема 1. Предмет и понятие общения.*

#### *Контрольная 1.*

##### Вопросы (написать развернутые ответы)

1. Какие характеристики общения выделены А.А. Леонтьевым?
2. Сколько периодов выделяют в истории развития проблемы общения?
3. Как соотносятся между собой категории «общение» и «деятельность»?
4. Перечислите коммуникативные навыки.
5. Характеристики личности, способствующие успешному общению.

##### Ключевые понятия (написать определения)

Общение, одиночество, аутизм, дружба, коммуникативная компетентность, кооперативное взаимодействие, сотрудничество, стратегия взаимодействия.

#### *Контрольная 2.*

##### Вопросы (написать развернутые ответы)

1. Какие уровни общения вы знаете?
2. Раскройте цели и средства общения.
3. Опишите типологию общения.
4. Какое общение называется формальным, а какое неформальным?
5. Перечислите функции общения.

##### Ключевые понятия (написать определения)

Межличностное общение, непосредственное общение, опосредованное общение, предметное общение, стиль взаимодействия, отчужденность, коммуникативность, внеситуативно-личностная форма.

### *Тема 2. Общение как коммуникация.*

#### *Контрольная 3.*

Вопросы (написать развернутые ответы)

1. Перечислите коммуникативные барьеры.
2. Назовите типы коммуникативного воздействия.
3. Какие виды конструктивного психологического влияния вы знаете?
4. В чем особенности авторитарной и диалогической коммуникации?
5. Назовите виды противостояния психологическому влиянию.

Ключевые понятия (написать определения)

Коммуникация, коммуникативная совместимость, внушение, аттракция, компромисс, барьеры отношений, логический барьер, манипуляция.

*Контрольная 4.*Вопросы (написать развернутые ответы)

1. Перечислите функции вербальной коммуникации.
2. Назовите нормы речи и её виды.
3. Какие основные психологические приемы публичной речи вы знаете?
4. Опишите меры повышения эффективности речевого воздействия.
5. Назовите средства невербальной коммуникации.

Ключевые понятия (написать определения)

Вербальная коммуникация, адресат влияния, жаргон, избегание, альтруизм, межличностное (психологическое) влияние, религиозные барьеры, полисемия.

***Тема 3. Общение как взаимодействие****Контрольная 5.*Вопросы (написать развернутые ответы)

1. Опишите понятие интеракции.
2. Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия.
3. Какова структура взаимодействия?
4. Какие психоаналитические теории взаимодействия вы знаете?
5. Перечислите принципы социального взаимодействия, сформулированные Дж. Хомансом.

Ключевые понятия (написать определения)

Интеракция, игнорирование, коммуникабельность, массовое общение, конфронтация, семантический барьер, отчужденность, приспособление.

*Контрольная 6.*Вопросы (написать развернутые ответы)

1. Дайте характеристики конфликта.

2. Опишите понятие «конфликтная ситуация».
3. Как развивается динамика конфликта?
4. Какие бывают стратегии поведения в конфликте?
5. Какие условия конструктивного разрешения конфликта вы знаете?

Ключевые понятия (написать определения)

Уклонение, эмоциональное общение, социальная рефлексия, психологическая самооборона, принуждение, конфликт, адресат влияния, деструктивная критика.

#### ***Тема 4. Общение как восприятие.***

##### *Контрольная 7.*

1. Что такое имидж личности?
2. Каковы функции социальной перцепции в процессе общения?
3. Какие механизмы межличностного восприятия вы можете назвать?
4. Перечислите основные эффекты межличностного восприятия.
5. Опишите психологические механизмы восприятия.

Ключевые понятия (написать определения)

Перцепция, эффект ореола, каузальная атрибуция, децентрация, имидж личности, идентификация, стереотипизация, физиогномическая редукция.

##### *Контрольная 8.*

Факторы, мешающие правильному восприятию другого человека.

1. Стереотипы, предубеждения, установки.
2. Опишите принципы создания имиджа личности.
3. Приоритетные качества личности.
4. Индивидуальные особенности личности и их роль в общении.

Ключевые понятия (написать определения)

Механизм социальной перцепции, застенчивость, внеситуативно-познавательная форма, внутригрупповой фаворитизм, политические барьеры, пробуждение импульса к подражанию, просьба.

#### ***Тема 5. Невербальные способы общения.***

##### *Контрольная 9.*

1. Какая роль в процессе общения у невербальных средств?
2. Опишите виды невербальных средств общения.
3. Что такое кинема?
4. Какой механизм у «обратной связи»?
5. Перечислите основные гипотезы возникновения жестов.

Ключевые понятия (написать определения)

Невербальная коммуникация, мера коммуникативной компетенции, конгруэнтность, коммуникативная совместимость, проксемика, самопродвижение, такесика, фонетический барьер.

*Контрольная 10.*

1. Какая информация передается с помощью жестов?
2. Опишите жесты «лжи».
3. Перечислите правила невербального общения.
4. Назовите перформативные жесты.
5. Приведите примеры символических жестов в разных культурах.

Ключевые понятия (написать определения)

Экстралингвистика, социальный стереотип, кинема, робость, сленг, агрессия, коммуникативные барьеры, аномия.

***Тема 6. Психология делового общения***

*Контрольная 11.*

1. Раскройте понятие делового общения.
2. Назовите виды делового общения.
3. Опишите виды устного делового общения (монологическое и диалогическое).
4. Каковы общие принципы делового общения?
5. Какие правила вербального этикета и культуры поведения в общении вы знаете?

Ключевые понятия (написать определения)

Паралингвическая система, отказ, ситуативно-деловое общение, ситуативно-личностная форма, социальная фасилитация, убеждение, формирование благосклонности, эффект Рингельмана.

### *Контрольная 12.*

1. Перечислите этапы делового общения.
2. Опишите этику и психологию деловых бесед и переговоров.
3. Как следует подготавливаться, и какие правила ведения переговоров вы знаете?
4. Назовите этические нормы и принципы деловых переговоров.
5. Какие факторы снижают эффективность деловой коммуникации?

#### Ключевые понятия (написать определения)

Принуждение, коннотация, игнорирование, заражение, аномия, социальный стереотип, фатическое общение, хронотип.

## ***Тема 7. Техника и технологии общения***

### *Контрольная 13.*

1. Какие правила тактики и техники общения вы знаете?
2. Опишите технологии подлинного общения Э. Берна и спонтанности Ф. Перлса.
3. Перечислите основные позиции и стили общения.
4. Какие коммуникативные навыки вы знаете?
5. Какую роль выполняет понимание в процессе общения?

#### Ключевые понятия (написать определения)

Конфронтация, массовая коммуникация, предметное общение, синонимия, социальная ингибиция, социальный стереотип, творчество, транзакция.

### *Контрольная 14.*

1. Опишите барьеры непонимания.
2. Какие барьеры относятся к социально-культурным различиям?
3. Опишите технологию беспроблемного общения по Т.Гордону.
4. Перечислите виды убеждающих воздействий.
5. Какие техники способствуют снижению эмоционального напряжения во взаимодействии?

#### Ключевые понятия (написать определения)

Фонетический барьер, эмоциональная децентрация, энергетическая мобилизация, эффект проекции, эффект средней ошибки, аутичность, коммуникативность, непосредственное общение.

## **Рекомендуемая литература:**

### **а) основная**

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Учебное пособие. - М., 2009.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб., 2009.
3. Леонтьев, А. А. Психология общения: учебное пособие. - М., 2010.
4. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения. – СПб.: Питер, 2012.
5. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник. - М., 2008.

### **б) дополнительная литература:**

1. Айви, А. Лицом к лицу: Практическое пособие для освоения приемов и навыков делового общения. – Новосибирск, 2005.
2. Аминов, И. И. Психология делового общения: учеб. пособие. - М., 2009.
3. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - М., 2011
4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений. - М., 2011.
5. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М., 2003.
6. Вердербер Р. Психология общения: Тайны эффективного взаимодействия: Полный курс. - СПб., 2010
7. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения. - Ростов н/Д., 2008.
8. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие для факультетов социальной работы. - М., 2008.
9. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009.
- 10.Ефремов, Е.Г. Психология общения: конспект лекций. - Омск, 2005
- 11.Зимбардо, Ф., Ляйппе, М. Социальное влияние. – СПб.: Питер, 2011.
- 12.Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2011.
- 13.Ильин, Е.П. Психология индивидуальных различий. – СПб.: Питер, 2011.

14. Маейрс, Д. Социальная психология. 7-е изд. – СПб.: Питер, 2011.
15. Накамото, С. Гений общения. Как им стать? - СПб., 2010.
16. Никандров, В. В. Психология: учебник. - М, 2009.
17. Пиз, А., Пиз, Б. Язык взаимоотношений. Мужчина – женщина. М., 2010.
18. Рогов, Е.И. Психология общения. - М., 2004
19. Станкин, М. И. Психология общения: учеб. пособие. - М, 2008.
20. Таннен Д. Общаться с родными. Как? - М., 2007
21. Томас Д. Переговоры на 100% (21 правило успешных переговоров). - М., 2007
22. Цветков, В. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие / В. Цветков, А. Караяни. - М., 2009.

**в) электронные ресурсы:**

1. [flogiston.ru/library](http://flogiston.ru/library)
2. [lib.ru/PSIHO](http://lib.ru/PSIHO)
3. [koob.ru](http://koob.ru)
4. [psychology.ru](http://psychology.ru)

Ссылки на литературу по психологии в Интернете:

1. [www.pse.vsu.ru/links/liter](http://www.pse.vsu.ru/links/liter)
2. [www.litpsy.ru](http://www.litpsy.ru)

Электронные учебники по психологии.

1. [www.psychol-ok.ru/library.html](http://www.psychol-ok.ru/library.html)
2. [www.upsihologa.com.ua/library.html](http://www.upsihologa.com.ua/library.html)